

Martin Kaeschner
soffico GmbH

linkits – Orchestra
verbindet
IT-Ticket Systeme

The image features a central blue circle with the text "linkits" and a right-pointing chevron symbol. This central element is surrounded by several concentric circles, some solid and some dashed. Four curved arrows, two blue and two orange, point outwards from the center towards the corners. The background is a dark blue gradient with scattered white dots and four circular icons in the corners, each consisting of a central dot (blue or orange) and concentric circles. The overall aesthetic is clean and modern, suggesting a digital or technological theme.

≡ linkits>

We simplify!

Wir verlinken Ihre IT-Ticketsysteme

- SaaS-Lösung zur Verbindung beliebig vieler IT-Ticketsysteme
- Ohne Installation, einmalige Registrierung, neueste Sicherheitsstandards
- Innovativ und einzigartig
- Webbasierte Cloud-Lösung
- Konfiguration und Bedienung intuitiv und nachvollziehbar direkt im Web-Frontend
- Automatisierte Synchronisierung in Echtzeit
→ cooperative workflow über Abteilungs- und Firmengrenzen hinweg

Wir haben ein zertifiziertes Rechenzentrum und ein starkes SSL Zertifikat, die für einen sicheren Datenaustausch sorgen. E-Mail Adressen von nicht freigegebenen Absendern werden nicht verarbeitet.

Partner

Dienstleister

manuelle
Ticketerstellung
im eigenen System

manuelle
Ticketerstellung
im eigenen System

Incident

manuelle
Benachrichtigung

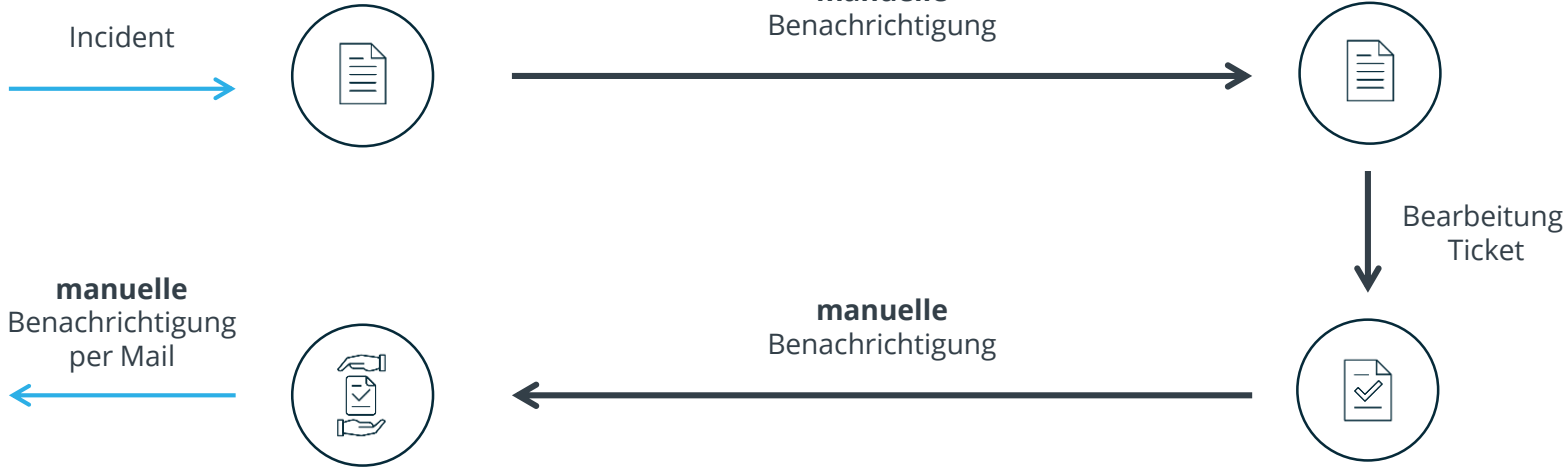
Bearbeitung
Ticket

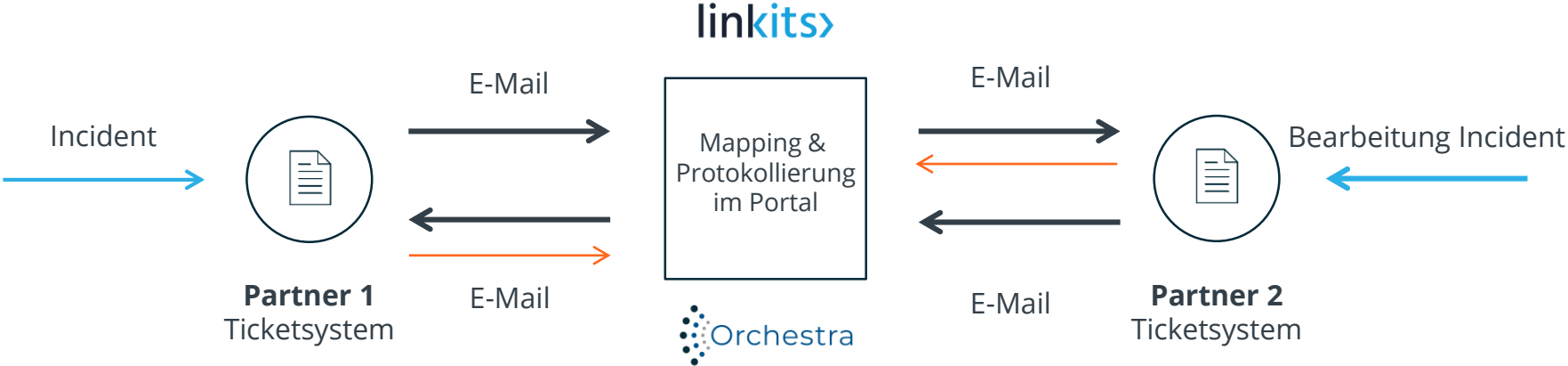
manuelle
Benachrichtigung
per Mail

manuelle
Benachrichtigung

manuelle
Pflege Ticket

manuelle
Aktualisierung Ticket







Webbasierte Cloud-Lösung



Filterbarkeit



Einfache Anbindung



Effizienz



Automatisierung der Zuordnung



Modularer Aufbau

Searcher

10 €/Monat

PIONEER WERDEN

50 Transaktionen inbegriffen
Jede weitere Transaktion
0,60 €. 5 Partner Einträge
möglich. Listung auf interner
Homepage

Explorer

25 €/Monat

EXPLORER

100 Transaktionen
inbegriffen. Jede weitere
Transaktion 0,40 €. 25
Partner Einträge möglich.
Listung auf interner
Homepage

Discoverer

50 €/Monat

DISCOVERER

500 Transaktionen
inbegriffen.
Jede weitere Transaktion
0,20 €. 100 Partner Einträge
möglich. Listung auf interner
Homepage

Inventor

95 €/Monat

INVENTOR

1000 Transaktionen
inbegriffen. Jede weitere
Transaktion 0,10 €. Beliebige
Anzahl Partner Einträge.
Eintrag auf interner
Homepage Links zur eigenen
Homepage Werbeblock als
Text.

Founder

140 €/Monat

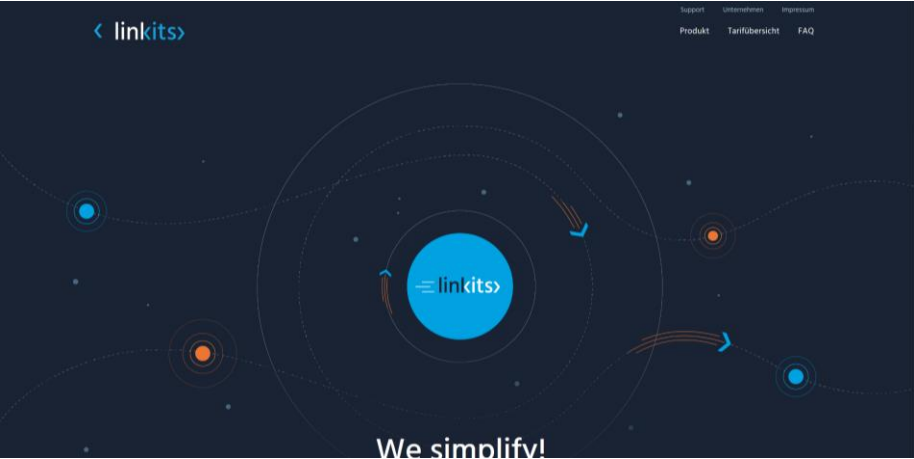
FOUNDER WERDEN

2500 Transaktionen
inbegriffen. Jede weitere
Transaktion 0,05 €. Beliebige
Anzahl Partner Einträge.
Eintrag auf interner
Homepage. Links zur eigenen
Homepage Werbeblock mit
Text und Grafik.

Weitere Informationen finden Sie unter




www.linkits.de



So funktioniert linkits

Einbindung Ihres Ticket Systems an das Portal


Die Ticket Übertragung erfolgt per E-Mail. Der Unterschied zum normalen Ablauf, das Ticket wird nicht direkt zum Support gemeldet, sondern an die Portal E-Mail Adresse des Supports. Vorteil: Keine Installation in Ihrem Ticket System.




Ticket Nr. im Betreff ihrer E-Mail

In allen zurückkommenden E-Mails wird für Ihre interne Ticket Zuweisung Ihre Ticket Nr. wieder vorhanden sein. Vorteil: Überschneidende Ticket Nr. zwischen den Systemen können so abgefragt werden.


EINFACH




SICHER




NACHVOLLZIEHBAR





Der Datenaustausch über das Portal ist sicher

Wir haben ein professionelles Sicherheitsniveau und ein striktes SSL-Zertifikat, die für einen sicheren Datenaustausch sorgen. E-Mail Adressen von nicht freigegebenen Anbietern werden nicht verarbeitet.



The background is a blue gradient, transitioning from a darker blue at the top to a lighter blue at the bottom. A circular pattern of white dots is centered on the page, with the text 'Vielen Dank!' in the middle.

Vielen Dank!