



# Prozessoptimierung zu Land und zu Wasser

## Patras Port Authority S.A.

Beteiligtes Unternehmen: **soffico GmbH**  
Standort Auftraggeber: **Patras, Griechenland**  
Branche: **Logistik**  
Website: **patrasport.gr**  
Mitarbeiter: **2.500**

Der Hafen Patras ist das Tor zu Europa und einer der modernsten Häfen im Mittelmeer. Mit seiner Infrastruktur, state-of-the-art Kreuzfahrtterminal und integrierter Gesundheitsversorgung übertrifft er alle Anforderungen. Die Patras Port Authority beschäftigt 2.500 Mitarbeiter und generiert einen jährlichen Umsatz von 12,2 Mio. Euro.

### Herausforderungen

- Implementierung der EU Directive 65
- Aufbau eines IT-Systems zur Unterstützung von Planungssteuerungen
- Optimierung der organisatorischen und IT-relevanten Prozesse und des Datenaustauschs
- Verbesserung der IT-Systemnutzung
- Steigerung der Produktivität sowie Senkung der Betriebskosten

### Lösung

- Aufbau eines „Single point of entry“ zur Verwaltung einer SOA-basierten Architektur
- Entwicklung eines Systems zur Identifizierung disruptiver Faktoren zur Erhöhung der Zuverlässigkeit
- Prozesskonfiguration und -transformation ohne aufwändige Programmierung
- Entwicklung rollenbasierter und direkt via Webservice aufrufbarer Apps zur Kontrolle der Produktionsdaten und Überwachung der Datenbank
- Datenaustauschverbesserung in EDIFACT / XML

### Vorteile

- Orchestrierung der relevanten IT-Systeme und des neuen PMIS-Systems mit Orchestra
- Vollständige Prozesstransparenz dank zentralisierter Daten (browserbasierte Kollaboration/ Dokumentenmanagementsystem)
- Verbesserte Kommunikation zwischen PMIS und externen Systemen.
- Umfassende Enduser-Akkreditierung und Verifizierung
- Automatische Archivierung und Zertifikatskonformität