



# Zentrale Plattform zur sicheren Datenübertragung

## Fondsdepot Bank

Beteiligtes Unternehmen: **soffico GmbH**

Standort des Auftraggebers: **Hof, Deutschland**

Branche: **Finanzen**

Website: **[www.fondsdepotbank.de](http://www.fondsdepotbank.de)**

Mitarbeiter: **450**

Die Fondsdepot Bank GmbH ist der unabhängige Spezialist für maßgeschneiderte Lösungen rund um das Depotgeschäft und liefert seit über 20 Jahren mit rund 450 Experten kompetente Services in der Investmentdepot-Führung.

### Herausforderungen:

- Ablösen aller analogen Eingangskanäle im Kundenkontakt
- Salesforce als CRM für einheitliche Sicht auf den Kunden
- Verschlüsselung der personenbezogenen Daten in der Cloud
- Darstellen der geforderten Performance-User-Interaktion
- Datenmodell des Bankenkernsystems Diamos

### Lösung:

- Modulare Abbildungen der Prozesskommunikation
- Test-driven Development
- Archivierung der Dokumente in d.3ecm durch Dateien und Steuerdateien
- Webserviceschicht (SOAP) für die Kommunikation mit Salesforce
- Verschlüsselung der Datenübertragung zwischen den Kommunikationspartnern

### Vorteile:

- Einfaches Monitoring von komplexen Kommunikationsprozessen
- Agile, schnelle Anpassbarkeit
- Kombination von Security, Standards und kundenspezifischen Prozessen
- Sehr gut integrierbar in die vorhandene IT-System-Landschaft