



# Orchestra und PRTG: Die gesamte Wertschöpfungs- kette der Industrie 4.0 auf einen Blick

## soffico GmbH

Standort: **Augsburg, Deutschland**

Branche: **Software-Hersteller**

Website: **[www.orchestra.soffico.de](http://www.orchestra.soffico.de)**

soffico ist ein internationales Unternehmen, das individuelle und zukunftsichere Softwarelösungen anbietet. Das Herzstück der soffico, die Software Orchestra, ermöglicht eine sichere und umfassende Vernetzung interner und externer IT-Systeme.

Mit der Bereitstellung einer flexiblen, geographisch unabhängigen Infrastruktur und hybrider Cloud Services werden traditionelle, lokale Systeme verbunden und Ressourcen geschont. Es können große Datenmengen und Informationen dezentral gespeichert und abgerufen werden.

### Herausforderungen:

- Zunehmende unternehmensübergreifende Datenkommunikation innerhalb komplexer IT-Architekturen
- Sofortiges Erkennen und Benachrichtigen von Unregelmäßigkeiten oder Ausfällen, sodass diese behoben werden können, bevor ernste Probleme auftreten
- Einfache und schnelle Generierung eines individuellen Monitoring-Dashboards
- Wachsende Abhängigkeit von der Verfügbarkeit von IT-Systemen
- Transparente und flexible Kommunikationswege als Grundlage für weiterführende Analysen

## Paessler AG

Standort: **Nürnberg, Deutschland**

Branche: **Software-Hersteller**

Website: **[www.paessler.com](http://www.paessler.com)**

Mit PRTG bietet Paessler eine leistungsstarke, preisgünstige und benutzerfreundliche Lösung, welche die kompletten Monitoring-Funktionalitäten zum Erfassen, Speichern und Auswerten von Zuständen und Performance ebenso wie zum Definieren von Schwellwerten, Senden von Alarmierungen und Publizieren der Daten in Dashboards und Berichten, bereitstellt.

Mehr als 300.000 Administratoren weltweit nutzen PRTG zur Überwachung ihrer Serverleistung, ihrer virtuellen Umgebungen und zur Überwachung ihrer Infrastruktur.

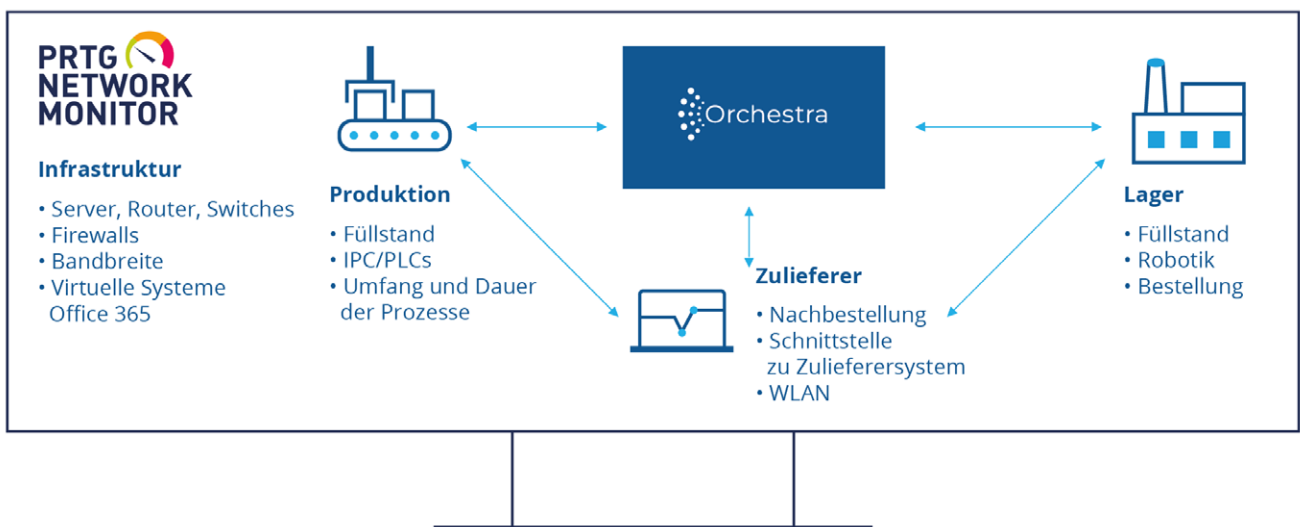
### Lösung:

- Nachvollziehbarer, sicherer Datenaustausch über Unternehmensgrenzen hinweg, sowie zwischen allen Produktionsanlagen und IT-Systemen
- Monitoring sämtlicher IT-Komponenten, die bei dem Datentransport und der Verarbeitung involviert sind, egal ob es sich um Edge-Geräte, das Netzwerk, die IT-Infrastruktur oder Cloud-Umgebungen handelt
- Visualisierung aller relevanten Daten und KPIs in einer übersichtlichen Darstellung in Form von interaktiven Dashboards
- Abbildung von komplexen Eskalationsketten, sowie Verschicken von zielgerichteten Benachrichtigungen und zentralen Alarmierungen auf verschiedenen Kanälen, wie Email, Push, SMS, MS Teams
- Transparentes Monitoring des Datentransports zwischen IT und OT innerhalb heterogener Industrieumgebungen mittels Flow- und Packet sniffer Sensoren

## Vorteile:

- Einheitliche und störungsfreie Kommunikation im gesamten Unternehmen und darüber hinaus
- Optimierung und Automatisierung von bereichsübergreifenden Prozessen bei maximaler Transparenz
- Zuverlässige Kommunikations- und Prozessabläufe mit kanalisierter Steigerung der Produktivität
- Erweitertes technisches und fachliches Monitoring
- Überwachungsmöglichkeiten für OPC UA, MQTT und Modbus TCP Geräte
- Umfassende Publikations- und Benachrichtigungs-Mechanismen sowie ausführliche Abbildung von Eskalationsketten
- Individuelle, interaktive Dashboards können mittels Drag and Drop Designer in PRTG erstellt und publiziert werden
- Große Flexibilität und Anpassungsfähigkeit

### Success Story: Die gesamte Wertschöpfungskette auf einen Blick



#### Infrastruktur

PRTG überwacht die Netzwerkverfügbarkeit aller Komponenten und kontrolliert auf Engpässe. Dies erfolgt unter Verwendung gängiger Netzwerkprotokolle wie: SNMP, NetFlow, WMI, REST.

#### Produktion

Orchestra kann auf Daten der Produktionsstraße zugreifen und bei Erreichung von Schwellwerten Materialien aus dem Lager anfordern. Darüber hinaus kann PRTG über OPC UA und Modbus TCP den Zustand der IPC/PLCs abfragen und unnötige Downtime vermeiden.

#### Zulieferer

Wenn Waren im Lager einen Schwellwert unterschreiten, bestellt Orchestra entsprechende Mengen beim Zulieferer nach. Auch hier gewährleistet PRTG eine Darstellung, ob beispielsweise wichtige Schnittstellen zum Zulieferer erreichbar sind und Internetkonnektivität besteht.

#### Lager

PRTG überwacht vollumfänglich die Infrastruktur im Lager, wie: Server, Datenbank, Netzwerkinfrastruktur, aber auch höhere Ebenen, wie: Applikationen, Dienste, Erreichbarkeit von Webseiten und Cloud Services.

## Ihr Kontakt zu soffico

**Rica Holzman**  
Partnermanagerin

t: +49 821 455 901 03  
m: +49 151 281 164 00  
e: rica.holzmann@soffico.de

**soffico GmbH**

Bürgermeister-Wegele-Str. 12  
86167 Augsburg, Deutschland

[www.orchestra.soffico.de](http://www.orchestra.soffico.de)

## Ihr Kontakt zu Paessler

**Christian Gügel**  
Business Development Manager

t: +49 911 93775-544  
e: christian.guegel@paessler.com

**Paessler AG**

Thurn-und-Taxis-Str. 14  
90411 Nürnberg, Deutschland

[www.de.paessler.com](http://www.de.paessler.com)